



# Holger Flemig

## Leiter Qualitätssicherung/ QM-Beauftragter

- +49. 341. 4 92 87 00
- [E-Mail schreiben](#)

Qualität bedeutet für uns zuallererst, die **Bedürfnisse** unserer Kunden zu verstehen. Nur so können wir technologische Lösungen entwickeln, die nicht nur ein Höchstmaß an Produktqualität erfüllen, sondern sich zugleich auch nach den jeweiligen individuellen Anforderungen ausrichten.

Damit dies in einer einheitlichen, systematischen und prozessorientierten Vorgehensweise geschieht, setzt itCampus auf ein Qualitätsmanagementsystem, welches nach **DIN EN ISO 9001:2000** zertifiziert ist. Durch Verfahrensweisungen, Richtlinien und Dokumentenvorlagen sind Abläufe, Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten eindeutig geregelt.



Erstklassige und anwendungsorientierte Entwicklungsarbeit für unsere Kunden zu leisten und dies mit fachlicher Kompetenz zu verbinden, ist für itCampus ein zentraler Bestandteil des Denkens und Handelns.

### **Folgende Qualitätsziele stehen dabei im Mittelpunkt:**

- Kundenzufriedenheit
- Zuverlässigkeit von Ergebnissen und Terminen
- Wissenschaftliche Qualität sicherstellen
- Effizienz der Projektabwicklung
- Festlegen und Überprüfen von thematischen Zielen
- Zufriedene und motivierte Mitarbeiter
- Ingenieurstechnische Softwareentwicklung und ein Höchstmaß an Fehlerfreiheit
- Verbesserung der Außendarstellung
- Wirtschaftliche Stabilität

Der Bereich Qualitätssicherung von itCampus stellt sicher, dass jeder Kunde von uns zu jeder Zeit die bestmögliche Qualität erwarten kann – von Planung und Entwicklung über Umsetzung bis hin zur Dokumentation und zum fachkundigen Support.