

## Newsflash Oktober 2009

Sehr geehrte Damen und Herren,

es wird Ihnen sicher nicht entgangen sein, dass der Einsatz von Predictive Dialern in deutschen Call Centern momentan stark im Blickfeld der Öffentlichkeit steht. Leider wird diese Diskussion nicht nur einseitig, sondern überwiegend auch mit falschen Argumenten geführt. Wer bei Predictive Dialern verkürzt von 'automatischen Wählrobotern' spricht (und damit in Wirklichkeit überholte Power Dialer meint), verkennt zweierlei:

**Erstens:** Predictive Dialer stellen eine seit Jahren etablierte Technologie dar, die auf intelligenten Algorithmen basiert und Call und Contact Center bei der effizienten Abarbeitung ihrer Kundenkommunikation behilflich ist.

**Zweitens:** Entgegen der öffentlichen Wahrnehmung kann der Einsatz von Predictive Dialern Verbraucher vor täglichen Mehrfachanrufen schützen: Bei entsprechender Konfiguration sind sie ein zentrales Instrument, um mögliche Verstöße gegen den Verbraucherschutz zu verhindern.

Mit dem marktführenden **ELSBETH PredictiveDialer** setzen Sie auf modernste Dialing-Verfahren, die sich nicht nur hierzulande, sondern auch im Ausland bewährt haben. Beispiel Großbritannien: Hier gelten die härtesten Telemarketingregeln Europas – unsere ELSBETH-Technologien entsprechen seit langem allen gesetzlichen Vorgaben der britischen Regulierungsbehörde „Ofcom“.

Der ELSBETH PredictiveDialer versetzt Sie in die Lage, genau festzulegen, wer wann und wie oft von Ihren Agenten angerufen werden darf. Dafür sind allerdings entsprechende Einstellungen am ELSBETH PredictiveDialer notwendig, die grundsätzlich bzw. vor jedem Start einer Kampagne durch Sie vorgenommen werden sollten.

**Sie haben Fragen zur richtigen Konfiguration Ihres ELSBETH PredictiveDialers?** Dann rufen Sie uns an – unser Consulting- und Vertriebsteam steht Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

Herzliche Grüße

**Dr. Andreas Lassmann** (Geschäftsführer)  
**Thomas Beer** (Key Account Manager)  
**Mark Gutmann** (Key Account Manager)  
**Holger Barth** (Leiter Professional Service)  
**Michael Fohrenkamm** (Regionalvertrieb Nord/Ost)  
**Burkhard Urban** (Regionalvertrieb West)

**Telefon: +49. 341. 492 87 00**

**E-Mail: [vertrieb\(at\)itcampus.de](mailto:vertrieb(at)itcampus.de)**

### Einladung zum Online-Crashkurs:

Aus aktuellem Anlass bietet itCampus **kostenfreie Webinare zur korrekten Konfiguration des ELSBETH PredictiveDialers** an. Melden Sie sich einfach **HIER** an und der nächste freie Termin ist für Sie reserviert!