



Alexander Friebel

Press officer

- +49. 341. 4 92 87 19
- [Write an Email](#)



Holger Wittig

Director Marketing

- +49. 341. 4 92 87 17
- [Write an Email](#)

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit der ELSBETH-Produktfamilie ist itCampus seit fünf Jahren einer der wichtigsten Technologiepartner der deutschen Call und Contact-Center-Branche. Das Jahr 2009 wird dieser engen Beziehung einen weiteren Impuls geben: mit der ITK-Plattform "**ELSBETH Software as a Service**", die ab sofort die wichtigsten itCampus-Kommunikationslösungen 'on demand' bereithalten wird.

Mit diesem Newsletter möchten wir Sie gern über die Vorteile von ELSBETH Saas informieren. Darüber hinaus finden Sie eine Stellungnahme zur aktuellen Diskussion um den Einsatz von **Predictive Dialern** sowie einen Rückblick auf einen sehr erfolgreichen Fachkongress, der Mitte September mehr als 250 Besucher an die Universität Leipzig lockte: die **CC Science 2009**. Seien Sie dabei, wenn es auch im kommenden Jahr wieder um den "Kundendialog der Zukunft" geht!

Beste Grüße

Alexander Friebel & Holger Wittig

Unternehmenskommunikation itCampus

[↗ ELSBETH Software as a Service](#)

[↗ Bundesnetzagentur & Dialer-Missbrauch](#)

[↗ Weiterbildungsprogramm "Training4"](#)

[↗ Personalia: Mark Gutmann](#)

[↗ Nachlese CC Science 2009](#)